

Guide du revendeur/propriétaire CallShop

Opérations à effectuer par un revendeur de CallShop:

Se connecter à l'interface de self-care du revendeur CallShop

Ouvrez la page de self-care du revendeur CallShop dans un navigateur (par défaut **https://<votre-nom-de-serveur-de-facturation>:8442**) et connectez-vous avec les informations d'identification qui vous ont été fournies par votre revendeur de premier niveau.

Générer des tarifs pour facturer les utilisateurs finaux

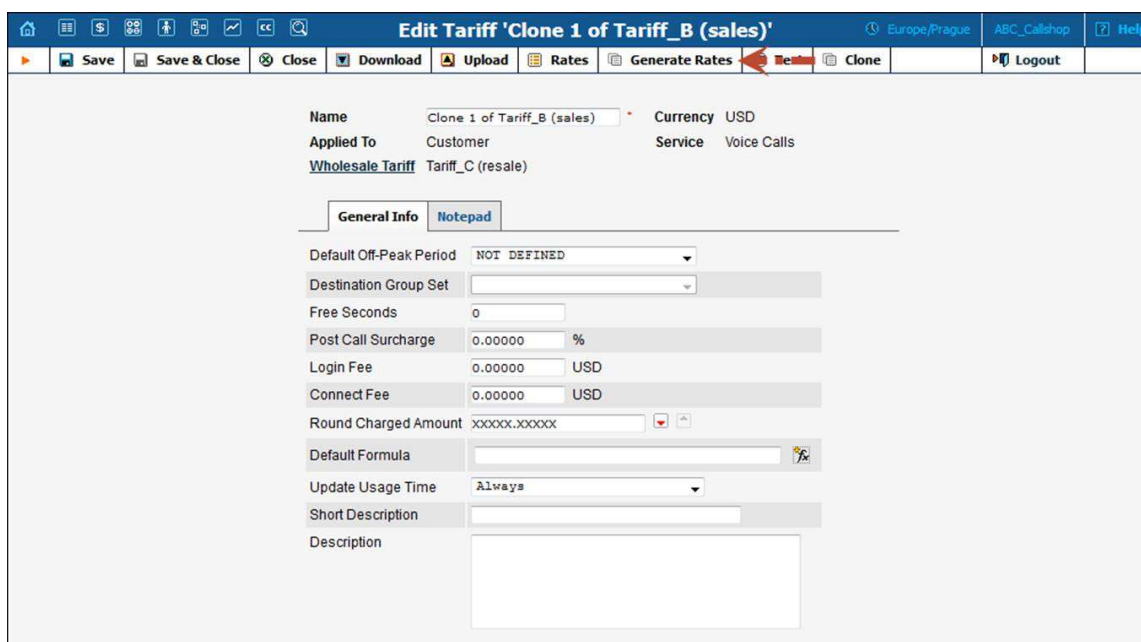
Afin de commencer à vendre un produit, le revendeur de CallShop doit définir les prix de son tarif de vente (c'est-à-dire les prix qui seront facturés aux utilisateurs finaux). Les tarifs de vente peuvent être définis de l'une des manières suivantes :

- Chargé à partir d'un fichier .csv ou .xls. La procédure de téléchargement des prix est décrite en détail dans le manuel **Importation des prix**.
- Généré au cours de la procédure **Cloner un produit**.
- Généré par l'application d'une majoration (en pourcentage) aux prix définis dans le tarif de gros.

La procédure de génération des tarifs par application d'une majoration en pourcentage est décrite ci-dessous dans cette section.



The screenshot shows the 'Tariff Management' interface. At the top, there are navigation icons and the title 'Tariff Management'. Below the title, there are buttons for 'Close', 'Off-Peak Periods', and 'Logout'. The main area contains a table with columns: 'Applied To', 'Search', 'Rates', 'Upload', 'Sales Tariff for charging End-user', 'When I am charged using Wholesale Tariff', 'Currency', and 'Description'. The table lists two tariffs: 'Clone 1 of Tariff_B (sales)' and 'Tariff_C (resale)'. A red arrow points to the 'Clone 1 of Tariff_B (sales)' entry.



The screenshot shows the 'Edit Tariff 'Clone 1 of Tariff_B (sales)'' interface. At the top, there are navigation icons and the title 'Edit Tariff 'Clone 1 of Tariff_B (sales)''.

Buttons: Save, Save & Close, Close, Download, Upload, Rates, Generate Rates, Clone, Logout.

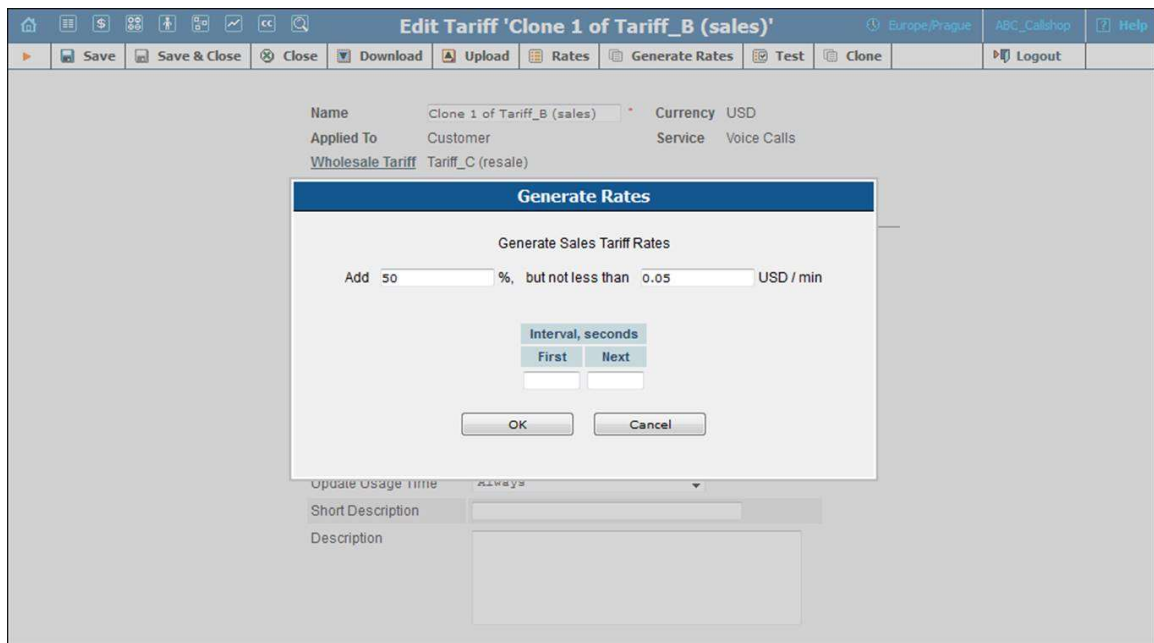
Fields:

- Name: Clone 1 of Tariff_B (sales)
- Currency: USD
- Applied To: Customer
- Service: Voice Calls
- Wholesale Tariff: Tariff_C (resale)


Tabs: General Info, Notepad

Fields (General Info):

- Default Off-Peak Period: NOT DEFINED
- Destination Group Set: [Dropdown]
- Free Seconds: 0
- Post Call Surcharge: 0.00000 %
- Login Fee: 0.00000 USD
- Connect Fee: 0.00000 USD
- Round Charged Amount: xxxxxx.xxxxxx
- Default Formula: [Text]
- Update Usage Time: Always
- Short Description: [Text]
- Description: [Text Area]



Pour générer des prix pour le tarif de vente, procédez comme suit :

1. Dans la section  **Rating** de l'interface CallShop Reseller Self-Care, sélectionnez **Tariffs**.
2. Sur la page **Gestion des tarifs**, cliquez sur le tarif de vente pour lequel vous voulez générer des prix. La page **Modifier le tarif** s'ouvre.
3. Si nécessaire, modifiez les paramètres du tarif. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Créer un tarif à l'usage du revendeur du manuel **Configuration d'un revendeur pour les services prépayés**.
4. Sur la page **Modifier le tarif**, cliquez sur le bouton **Générer les prix**. La boîte de dialogue **Generate Rates** (Générer les tarifs) s'ouvre.
5. Dans la boîte de dialogue **Générer des tarifs**, entrez les paramètres suivants :
 - **Ajouter** - Saisissez un pourcentage de majoration qui sera appliqué aux tarifs de gros.
 - **mais pas moins de** - Pour réduire le risque de perte de bénéfices, saisissez ici une majoration fixe. Elle sera ajoutée aux tarifs de gros si le pourcentage de majoration calculé est inférieur à la majoration fixe spécifiée.
 - **Intervalle premier** - Indiquez la première unité de facturation (en secondes) pour les nouveaux tarifs. Si ce champ n'est pas renseigné, la valeur de la première unité de facturation sera tirée des tarifs de gros.
 - **Intervalle suivant** - Indiquez l'unité de facturation suivante (en secondes) pour les nouveaux tarifs. Si ce champ n'est pas renseigné, la valeur de l'unité de facturation suivante sera tirée des tarifs de gros.
6. Cliquez sur **OK**.

Créer un CallShop

Une CallShop est une installation publique où les clients peuvent venir passer des appels internationaux à bas prix et les payer par la suite. Chaque revendeur de CallShop peut avoir plusieurs CallShops.

The screenshot shows the 'Add Callshop' form. At the top, there is a navigation bar with 'Save', 'Save & Close', and 'Close' buttons. The form contains the following fields:



- Customer ID: Amman Callshop
- Customer Class: ABC_Callshop
- Blocked:
- Currency: USD
- Product: Residential_VoIP for ABC

Below these is a section titled 'Address Info' with the following fields:

- Company Name: Amman Callshop
- Mr./Ms./...:
- First Name:
- M.I.:
- Last Name:
- Country: JORDAN
- Address Line 1:
- Address Line 2:
- City: Amman
- Province/State: AM - 'Ammân'
- Postal Code:

To the right of the address fields are the following fields:

- Contact:
- Phone:
- Fax:
- Alt. Phone:
- Alt. Contact:
- E-Mail:
- BCC:
- Description:

1. Dans la section  **Participants** de l'interface de self-care du revendeur de CallShop, sélectionnez CallShops.
2. Sur la page **Mes CallShops**, cliquez sur  Ajouter.
3. Remplissez le formulaire **d'ajout de CallShop**:

Formulaire principal (haut)

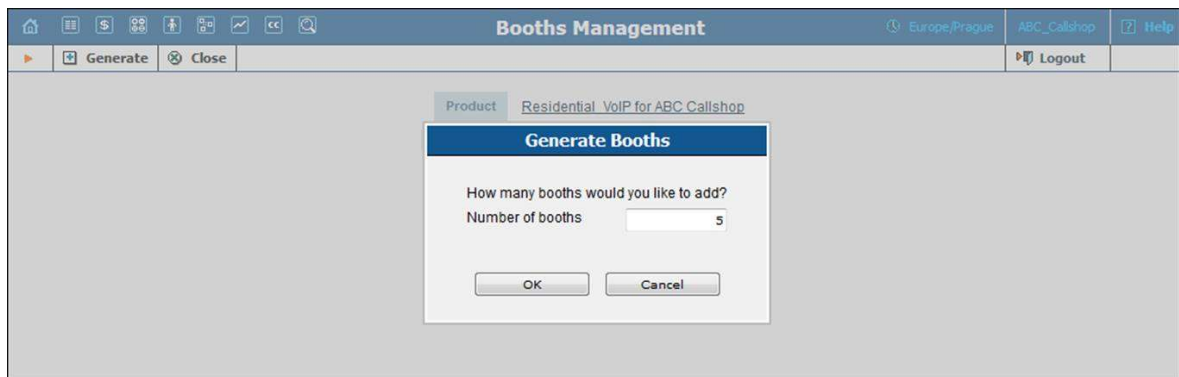
- **Customer ID** – Nom abrégé de CallShop; il sera utilisé sur l'interface web.
- **Customer Class** – Sélectionnez une classe de clients pour ce CallShop. Une classe de clients est un ensemble de paramètres divers qui peuvent être appliqués à un groupe de CallShops. Le CallShop héritera automatiquement de toutes les propriétés de la classe, telles que le taux d'arrondi, de la devise, la génération de statistiques, etc.
- **Bloqué** - Bloque toutes les cabines de ce CallShop (c'est-à-dire que si cette case est cochée, toutes les cabines de ce CallShop deviendront inutilisables). Ne pas cocher cette case.
- **Produit** - Sélectionnez un produit pour ce CallShop.
- **Devise** - Ce champ est en lecture seule et affiche la devise dans laquelle les utilisateurs finaux seront facturés. La valeur de la devise est tirée du produit attribué à ce CallShop.


Les autres champs d'information du formulaire de la nouveau CallShop sont facultatifs et n'ont pas besoin d'être spécifiés lors de la création de CallShop.

4. Cliquez  sur **Save&Close**.

Créer des cabines de CallShop

Vous pouvez maintenant créer des cabines pour votre CallShop.



1. Dans la  section **Participants** de l'interface de self-care du revendeur de CallShop, sélectionnez CallShops.
2. Sur la page **Mes CallShops**, cliquez sur l'icône **Booth/Cabines** à côté du CallShop pour lequel vous voulez générer des cabines. La page **Booths Management** (Gestion des cabines) s'ouvre.
3. Sur la page **Booths Management** (Gestion des cabines), cliquez sur **+ Generate (Générer)**. La boîte de dialogue **Generate Booths** (Générer des cabines) s'ouvre.
4. Dans la boîte de dialogue **Generate Booths**, entrez le nombre de cabines à utiliser dans ce CallShop.
5. Cliquez sur **OK**.

Booths Management

CDRs	Booth #	Authorization ID	Password	Status	SIP
	1	16217707687712385036173709880	Show Password		
	2	80003377591907937157240799069	Show Password		
	3	40955327125583116862118792733	Show Password		
	4	16579021066709572019086368842	Show Password		
	5	68554512424002589363796855227	Show Password		

Configurez votre équipement VoIP selon les informations de l'onglet 'Booths Management' (Gestion des cabines)

Proxy/Registrar SIP : nom ou adresse IP du serveur qui vous a été fourni par votre revendeur de premier niveau.

Nom d'utilisateur SIP : ID d'autorisation

SIP password : Mot de passe (cliquez sur le bouton 'Show Password') pour le voir.

Créer un opérateur CallShop

Les opérateurs de CallShops sont les personnes qui gèrent les CallShops et remplissent des fonctions telles que le contrôle de l'utilisation autorisée des cabines, l'encaissement des paiements des clients et la remise de reçus aux clients.

Access Info	Address Info	Life Cycle
Callshop *	Amman callshop	
Login	operator01	Time Zone: Asia/Amman
Password	2boecv3s	Web Interface Language: Default Language

1. Dans la section **Opérateurs CallShop** de l'interface de self-care du revendeur CallShop, choisissez **Opérateurs CallShop**. La page **Operator Management** s'ouvre.
2. Sur la page **Operator Management (Gestion des opérateurs)**, cliquez sur Add (Ajouter).
3. Remplissez le formulaire **New CallShop Operator** :
 - **CallShop** – Sélectionnez un CallShop que l'opérateur de CallShop exploitera.
 - **Login** – Saisissez le nom d'utilisateur que l'opérateur de CallShop utilisera pour se connecter à son interface de self-care.
 - **Password** – Saisissez le mot de passe que l'opérateur de CallShop utilisera pour se connecter à son interface self-care.
 - **Fuseau horaire** - Spécifiez le fuseau horaire dans lequel l'opérateur de CallShop verra les xDRs.
 - **Langue de l'interface web** - Sélectionnez la langue à utiliser sur l'interface de self-care de l'opérateur de CallShop.

Votre CallShop est maintenant configuré et prêt à fonctionner. Les lignes directrices relatives à l'exploitation d'une station d'appel sont décrites dans les sections ci-dessous.

Changer le produit pour une boutique en ligne (facultatif)

Pour répondre rapidement aux demandes changeantes du marché, les revendeurs de CallShops peuvent facilement adapter leurs prix de vente en changeant les produits dans leurs CallShops. Une fois qu'un nouveau produit est choisi, il est attribué à toutes les cabines de ce CallShop.

The screenshot shows the 'Edit Callshop' interface for 'Pramod Kumar Callshop'. The 'Product' dropdown menu is open, showing options: 'Kumar Residential VoIP', 'Kumar Residential VoIP', and 'Kumar SIP Subscribers'. The 'Save & Close' button is highlighted. The interface includes fields for Customer ID, Customer Class, Currency, and various contact and address information.

Field	Value
Customer ID	Pramod Kumar Callshop
Customer Class	Pramod Kumar, Ltd.
Product	Kumar Residential VoIP
Currency	USD
Company Name	Pramod Kumar, Ltd.
Mr./Ms./...	Mr.
First Name	Pramod
M.I.	
Last Name	Kumar
Country	JORDAN
Address Line 1	
Address Line 2	
City	Amman
Province/State	AM - 'Amman
Postal Code	
Contact	Mr. Pramod Kumar
Phone	
Fax	
Alt Phone	
Alt Contact	
E-Mail	
BCC	
Description	

1. Sur la page **Edit CallShop**, ouvrez la liste déroulante **Product**.
2. Choisissez le produit souhaité dans la liste et cliquez sur **Save&Close**.